OFERTA MEDIA NO LIMIT

Pytanie: Kto może skorzystać z promocyjnej oferty abonamentowej Media No Limit ?

Nasza oferta abonamentowa nie ma charakteru powszechnego. Oferowane usługi abonamentowe możemy udostępniać jedynie członkom wybranych największych związków zawodowych i stowarzyszeń.

Jeżeli jesteś członkiem GRUPY UPOWAŻNIONEJ skontaktuj się z nami.
Po przesłaniu skanu lub zdjęcia dokumentu potwierdzającego członkostwo w określonej grupie będziesz mogła/mógł zamówić u nas na warunkach promocyjnych usługi abonamentowe. Wystarczy, że wyślesz do nas **zaświadczenie** (przykładowy wzór są opracowane).

Pytanie: Nie otrzymałem hasła dostępu, kto mi je poda ?

Hasło dostępu jest potrzebne do złożenia zamówienia za pośrednictwem naszej strony internetowej: www.medianolimit.pl
Jeżeli nie posiadasz hasła dostępu skontaktuj się z nami. Poprosimy Cię o przesłanie skanu lub zdjęcia dokumentu potwierdzającego przynależność do GRUPY UPOWAŻNIONEJ.

Pytanie: Jak mogę zapoznać się ze szczegółowymi warunkami „Umowy użyczenia kart sim" ?

W każdej chwili z naszej strony internetowej możesz pobrać aktualny wzór Umowy użyczenia kart sim. Jeżeli masz jakieś wątpliwości, czegoś nie rozumiesz skontaktuj się z nami. Na wszystkie pytania chętnie odpowiemy.

Pytanie: kto jest dostawcą usług telefonii komórkowej ?

Udostępniamy karty i usługi największego operatora w Polsce (**Orange Polska S. A.**). Nasze karty korzystają z wszystkich nadajników firmy Orange oraz z nadajników innych operatorów (z którymi Orange podpisał umowy). Zgodnie z niezależnymi badaniami aktualnie w Polsce największą ilość nadajników posiadają firmy Orange i T-Mobile.

Pytanie: Na jaki okres jest zawierana Umowa ?

Każda Umowa jest zawierana na Okres Promocyjny, czyli **na czas określony dwunastu miesięcy**. Przed upływem pierwszego Okresu Promocyjnego **możesz przedłużyć na warunkach promocyjnych** Umowę o kolejny okres 12 miesięcy. Wystarczy wysłać na adres e-mail: biuro@medianolimit.pl zamówienie potwierdzające wolę kontynuowania Umowy przez kolejny Okres Promocyjny 12 miesięcy. **Każda Umowa może być przedłużana wielokrotnie**. Formularz zamówienia – przedłużenie Umowy o kolejny Okres Promocyjny możesz również pobrać, wypełnić i wysłać bezpośrednio z naszej strony internetowej www.medianolimit.pl

Pytanie: Czy mogę odstąpić od Umowy zawartej na odległość ?

Oczywiście, jako Konsument, masz prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej podpisania, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W przypadku Umowy zawartej w naszej siedzibie lub biurze obsługi klienta prawo do odstąpienia nie przysługuje. Wzór Oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość możesz pobrać, wypełnić i wysłać bezpośrednio z naszej strony internetowej

Pytanie: Czy mogę rozwiązać Umowę przed końcem Okresu Promocyjnego ?

Możesz rozwiązać Umowę przed upływem Okresu Promocyjnego w całości lub w części dotyczącej określonych numerów abonenckich. Musisz jednak pamiętać, że w takim wypadku będziesz zobowiązany zwrócić nam wartość przyznanej przez Operatora ulgi, zgodnie z postanowieniami paragrafu 8 Umowy użyczenia karty sim. Za rozwiązanie Umowy zawartej na warunkach promocyjnych przed końcem Okresu Promocyjnego Operator obciąży nas karą a my zgodnie z Umową Ciebie.

Pytanie: Chcę podpisać umowę w biurze Media No Limit, gdzie mogę to zrobić ?

Zapraszamy do naszego **Biura Obsługi Klienta: 37-100 Łańcut, ul. Bema 2** (I piętro w obiekcie „JUST Fit"). BOK czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00 (nr tel. 573 449 449 lub 573 449 447 lub 573 449 448).

W przypadku potrzeby zgłoszenia tematów nie cierpiących zwłoki (awarie, zgubienie lub zablokowanie karty, itp.) prosimy o kontakt telefoniczny lub za pośrednictwem e-mail: biuro@medianolimit.pl od poniedziałku do soboty w godzinach 8.00 – 20.00

Pytanie: Mieszkam daleko, czy mogę podpisać umowę we wskazanym przeze mnie miejscu w obecności kuriera?

Oczywiście, w Formularzu zamówienia wskazujesz w jaki sposób i gdzie Umowa ma być zawarta. W przypadku zawierania Umowy na odległość (nie w naszym biurze lub siedzibie) ponosisz **opłatę dodatkową w wysokości 23 zł brutto**, naliczaną za przesłanie i zawarcie Umowy we wskazanym miejscu zamieszkania lub pobytu. Podpisanie dwóch egzemplarzy Umowy i wydanie zamówionych Kart Sim następuje **po okazaniu dokumentu tożsamości (dowodu osobistego)** w obecności kuriera **(konieczna obecność osoby zamawiającej karty)**. Jeden dostarczony przez kuriera, wcześniej podpisany przez nas egzemplarz Umowy zatrzymujesz, drugi egzemplarz Umowy podpisany przez Ciebie kurier zabiera i dostarcza do nas. Przedłużenie Umowy w zakresie tych samych numerów abonenckich, nie wymaga zawierania nowej pisemnej Umowy. W związku z powyższym opłata dodatkowa 23 zł jest naliczana i pobierana od Ciebie tylko raz (przed zawarciem na odległość pierwszej Umowy). Formularz zamówienia – zawarcie pierwszej Umowy możesz pobrać, wypełnić i wysłać bezpośrednio z naszej strony internetowej. Dodatkowa kwota 23 zł jest pobierana za usługę zawarcia umowy na odległość z potwierdzeniem tożsamości przez kuriera (nie ma znaczenia ilość zamawianych kart, taka sama opłata (23 zł) przy odbiorze 1 jak i 10 kart.

Pytanie: Co się stanie, jeżeli kurier przyjedzie z umową , a mnie nie będzie ?

Spokojnie, Kurier powinien podjąć co najmniej dwie próby doręczenia przesyłki. Jeżeli w Formularzu zamówienia podasz nam swój numer telefonu kontaktowego i wyrazisz zgodę na jego przetwarzanie, kurier przed doręczeniem przesyłki lub w przypadku niezastania adresata zadzwoni do Ciebie.

Pytanie: Jak mogę przedłużyć Umowę na warunkach promocyjnych ?

Przedłużenie Umowy o kolejny Okres Promocyjny (12 miesięcy) może nastąpić w Biurze Obsługi Klienta lub siedzibie Media No Limit lub za pośrednictwem elektronicznych środków komunikacji. Formularz zamówienia – przedłużenie Umowy o kolejny Okres Promocyjny możesz pobrać, wypełnić i wysłać bezpośrednio z naszej strony internetowej. Przedłużenie umowy może także nastąpić na podstawie wiadomości e-mail wysłanej na nasz adres: **biuro@medianolimit.pl**

Pytanie: Kiedy mogę zmienić wybrany Plan Taryfowy ?

Plan Taryfowy można zmienić dopiero po zakończeniu 12 miesięcznego Okresu Promocyjnego. Przedłużając Umowę o kolejny 12 miesięczny Okres Promocyjny wskazujesz dowolny, aktualnie oferowany przez nas Plan Taryfowy. Prosimy zatem o rozważenie bieżących i przyszłych potrzeb. Wybierając Plan Taryfowy trzeba odpowiedzieć sobie na trzy pytania:

1.) Jaki potrzebuję miesięczny pakiet internetu LTE ?
2.) Czy potrzebuję Roamingu (czy karta ma być aktywna także poza granicami Polski) ?
3.) Czy muszę mieć możliwość odblokowania usług dodatkowo płatnych (dotyczy w szczególności: połączeń międzynarodowych, w roamingu do wszystkich krajów, transmisji danych (Internet) w krajach UE, połączeń na płatne numery infolinii) ?

Prosimy o dokładne zapoznanie się z zapisami §3 oraz §4 Umowy użyczenia kart sim.

Pytanie: Jak mogę zamówić wybraną usługę abonamentową ?

Wystarczy wypełnić i wysłać „Formularz zamówienia-zawarcie pierwszej Umowy” za pośrednictwem naszej strony internetowej www.medianolimit.pl Jeżeli pierwszy raz korzystasz z naszej oferty i masz jakieś wątpliwości odwiedź nas lub skontaktuj się wcześniej z nami.

Pytanie: Jak w skrócie wygląda proces realizacji zamówienia złożonego na odległość ? Po otrzymaniu skanu zaświadczenia z GRUPY UPOWAŻNIONEJ oraz wypełnionego Formularza zamówienia wysyłamy na wskazany przez Ciebie adres e-mail **wersję elektroniczną faktury**. Po zaksięgowaniu na naszym koncie wpłaty wysyłamy na wskazany adres podpisane 2 egzemplarze Umowy wraz z zamówionymi Kartami Sim. Umowa zostanie zawarta jeśli okażesz kurierowi dokument potwierdzający tożsamość i złożysz czytelne podpisy w odpowiednich miejscach zaznaczonych na Umowie. Jeżeli wcześniej nie wyrazisz zgody na przetwarzanie Twojego adresu zamieszkania oraz adresu e-mail nie będziemy mogli podpisać Umowy na odległość. Jeżeli nie wyrazisz zgody na przetwarzanie Twojego numeru telefonu, kurier dostarczający egzemplarze Umowy i/lub Karty Sim nie zadzwoni do Ciebie wcześniej celem potwierdzenia godziny i miejsca doręczenia.

Pytanie: Kiedy zamówiony przeze mnie nowy numer abonencki się aktywuje ?
Jeżeli Umowę podpiszesz w naszym biurze lub siedzibie i uregulujesz należność gotówką otrzymasz kartę sim z nowym numerem, który będzie aktywny od razu lub w przeciągu 24 godzin. Jeżeli zawierasz Umowę na odległość to Umowę z aktywną Kartą Sim wysyłamy niezwłocznie po zaksięgowaniu należności na naszym koncie. Kurier wyda zamówioną aktywną kartę sim po podpisaniu Umowy.

ZACHOWANIE POSIADANEGO NUMERU KLIENTA

Pytanie: Czy mogę zachować posiadany numer abonencki ?
Możesz przenieść do nas i zachować posiadany numer abonencki. Musisz wypełnić, podpisać i wysłać do nas „**Oświadczenie migracja – zachowanie posiadanego numeru”**. Skan wypełnionego i podpisanego dokumentu możesz wysłać na nasz adres e-mail: **biuro@medianolimit.pl** Oświadczenie można również wysłać w formie zdjęcia (MMS) na numer tel. 573 449 449 lub złożyć osobiście w naszym biurze lub wysłać na adres korespondencyjny: Media No Limit, 37-100 Łańcut, ul. Bema 2. Wzór „Oświadczenia migracja-zachowanie posiadanego numeru” (dokument PDF) można pobrać z naszej strony internetowej www.medianolimit.pl
Realizacja zamówienia z zachowaniem posiadanego numeru następuje po otrzymaniu trzech dokumentów:

1.) skanu/zdjęcia **zaświadczenia** (lub innego dokumentu potwierdzającego przynależność do OSP)
2.) skanu lub zdjęcia wypełnionego i czytelnie podpisanego **„Oświadczenia migracja-zachowanie posiadanego numeru”** (dokument musi być czytelnie podpisany przez właściciela numeru),
3.) wypełnionego **„Formularza zamówienia-zawarcie pierwszej Umowy”** (interaktywny formularz można wypełnić i wysłać bezpośrednio z naszej strony internetowej).

Uwaga: wcześniej musisz przenieść swój numer do sieci Orange **na kartę prepaid** (oferta na kartę czyli na tzw. doładowania). Szczegółowe informacje poniżej.

Pytanie: Jak mogę przenieść do was swój numer abonencki ?
Możemy zachowywać numery Klientów zarejestrowane na kartach **prepaid** w sieci Orange. Jeżeli aktualnie korzystasz z usług innych operatorów (Plus, Play, T-Mobile, itd.) musisz udać się do najbliższego salonu Orange i złożyć wniosek o przeniesienie numeru od innego operatora do sieci

Orange na kartę typu **prepaid** (karta bez zobowiązań **na tzw. doładowania**). Na podstawie udzielonego pełnomocnictwa pracownik salonu Orange wypowie Twoją umowę u innego operatora z zachowaniem dotychczasowego numeru. W salonie Orange otrzymasz nową (na razie nieaktywną kartę sim prepaid). Po upływie okresu wypowiedzenia stara karta (innego operatora) przestanie działać (brak zasięgu). Oznacza to, że nastąpiło przeniesienie Twojego numeru na nową kartę prepaid działającą w sieci Orange. Wtedy nową kartę sim prepaid wkładasz do telefonu i aktywujesz w sieci Orange poprzez jedno krótkie połączenie. Wtedy możesz wysłać do nas wypełnione i podpisane dokumenty („Oświadczenie migracja-zachowanie numeru" i „Formularz zamówienia" wybranego Planu Abonamentowego). Na wskazany przez Ciebie adres e-mail otrzymasz wersję elektroniczną faktury z prośbą o jej uregulowanie. Po zaksięgowaniu należności na naszym koncie wyślemy do Ciebie dwa egzemplarze Umowy wraz z naszą aktywną kartą sim no limit. W terminie od 3 do 7 dni roboczych Twój numer abonencki z karty prepaid (otrzymanej w salonie Orange) przeniesie się na kartę media no limit (otrzymaną od nas). Przez cały okres przeniesienia (3-7 dni roboczych) możesz korzystać ze swojego numeru w usłudze prepaid (po wcześniejszym doładowaniu karty prepaid). Sugerujemy nie doładowywać karty prepaid dużymi kwotami, ponieważ czas przeniesienia numeru z karty prepaid (wydanej w salonie Orange) na naszą kartę no limit może być krótszy niż 7 dni, wpłacone i niewykorzystane środki nie są później zwracane przez Orange. Przed doładowaniem karty prepaid warto odwiedzić stronę www.orange.pl i sprawdzić czy operator nie oferuje w ramach okresowych akcji promocyjnych doładowań bezpłatnych lub w cenie promocyjnej (często można pobrać specjalne kody promocyjne na doładowania). Operacja przeniesienia numeru nie jest skomplikowana, w rzeczywistości musisz tylko raz odwiedzić dowolny salon Orange. Potem sam decydujesz gdzie mamy wysłać umowę z naszą kartą no limit. Kurier dostarczy 2 egz. umowy i naszą kartę no limit pod wskazany adres. W obecności kuriera (po okazaniu dowodu osobistego) podpisujesz umowę i kwitujesz odbiór naszej karty sim. Jeden podpisany egzemplarz umowy zachowujesz, drugi egzemplarz zabiera kurier (sam nie musisz już nic do nas odsyłać).

Pytanie: Czy mogę przenieść swój numer abonencki bezpośrednio z sieci Orange / NJU ? Nie ma takiej możliwości. Zachowujemy tylko numery, **które zostały przeniesione od innych krajowych operatorów** na kartę prepaid Orange (**wniosek o zachowanie numeru przyjmujemy w okresie do 30 dni licząc od dnia przeniesienia numeru z innej sieci na kartę prepaid Orange.**

Pytanie: **Chcę przenieś swój numer do was, czy wcześniej mam wypowiedzieć umowę u obecnego operatora ?**

Nie powinno się samemu wypowiadać umowy u innego operatora. Trzeba udać się bezpośrednio do najbliższego salonu Orange. Na podstawie udzielonego pełnomocnictwa pracownik Orange wypowie Twoją umowę u innego operatora i przeniesie numer na kartę prepaid działającą w sieci Orange. Przeniesienie numeru, który był zarejestrowany u innego operatora na karcie prepaid trwa tylko 1-2 dni. Przeniesienie numeru z umowy terminowej lub zawartej na czas nieokreślony następuję za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia (musi upłynąć jeden pełny cykl rozliczeniowy). Jeśli sam wypowiesz umowę u obecnego operatora możesz stracić numer.

Pytanie: Przed wysłaniem formularza „Oświadczenie migracja-zachowanie numeru" nowa karta prepaid wydana w salonie Orange musi być aktywna, co to oznacza ?

Na nasze karty no limit możemy przenosić wszystkie numery Klientów zarejestrowane na kartach prepaid w sieci Orange. Proces przenoszenia Twojego numeru na nasze konto, trwający od 3 do 7 dni roboczych, może rozpocząć się dopiero od chwili, kiedy Twój numer zostanie przeniesiony z innej sieci komórkowej na kartę prepaid działającą w sieci Orange. Po przeniesieniu numeru Twoja stara karta (z innej sieci) przestanie działać, wtedy otrzymaną w salonie Orange nową kartę prepaid **musisz aktywować**. Aktywacja polega na umieszczeniu nowej karty prepaid w telefonie

i wykonaniu lub odebraniu jednego krótkiego połączenia. Jeżeli tego nie zrobisz czas uruchomienia naszej usługi wydłuży się.

KONFIGURACJA KART SIM

Pytanie: Nowa karta sim działa ale nie mogę korzystać z internetu lub wysyłać wiadomości MMS

Włóż poprawnie naszą kartę **i skonfiguruj swój telefon**. Wejdź na stronę https://www.orange.pl/omnibook/konfiguracja-internetu-mms-i-sms-w-telefon-1# wybierz model swojego telefonu (lub zbliżony) i skonfiguruj go pod wymagania sieci Orange. Nawet jeśli wcześniej miałeś w telefonie inną kartę Orange może wystąpić konieczność ponownej konfiguracji urządzenia (np. po każdej aktualizacji systemu operacyjnego Android). Jeżeli nadal występują problemy skontaktuj się z nami.

Pytanie: Od jakiegoś czasu nie mogę wysyłać wiadomości MMS

Dzieje się tak zwykle kiedy użytkownik naszej karty zacznie korzystać z usług dodatkowo płatnych (połączenia międzynarodowe, w roamingu do stref płatnych, wiadomości SMS na numery stacjonarne, połączenia na płatne numery infolinii, usługi elektroniczne Google, itp.). Jeżeli wcześniej nie opłaciłeś Limitu dodatkowego i próbujesz korzystać z usług zablokowanych (nie wliczonych w opłatę aktywacyjną i abonamentową) z przyczyn technicznych nastąpi czasowe zablokowanie możliwości wysyłania/odbierania wiadomości MMS lub innych usług abonamentowych. Ponowne odblokowanie usługi wymaga skontaktowania się z nami.

Pytanie: Dlaczego połączenia na numery o podwyższonej opłacie (konkursy) oraz inne usługi dodatkowo płatne są zablokowane ?

Dzięki takiej blokadzie możemy pobrać z góry opłatę za wszystkie usługi wliczone w opłatę abonamentową za cały Okres Promocyjny. Masz pewność, że za wybrany Plan Taryfowy zapłacisz tylko raz, ściśle określoną cenę. Nie zaskoczymy Cię dodatkowymi opłatami, dajemy na to pisemną gwarancję. Niektóre usługi płatne nie wliczone w opłatę aktywacyjną i abonamentową w wybranych Planach Taryfowych można odblokować do wartości wpłaconego Limitu Dodatkowego.

Pytanie: Co daje „Limit Dodatkowy" ?

Na Twój wniosek w wybranych Planach Taryfowych możemy dokonać zdjęcia blokady niektórych dodatkowo płatnych usług do wartości wpłaconego z góry Dodatkowego Limitu. Wartość opłaconego Dodatkowego Limitu kwotowego będzie pomniejszana o koszt wykonanych/odebranych płatnych połączeń lub wysłanych/odebranych płatnych wiadomości. Wpłacony Limit Dodatkowy niewykorzystany w okresie trzech kolejnych okresów rozliczeniowych zostanie zwrócony nie później niż do końca następnego miesięcznego okresu rozliczeniowego. Możesz zawnioskować o zaliczenie niewykorzystanej części Limitu Dodatkowego na poczet kolejnego trzy miesięcznego okresu odblokowania połączeń odpłatnych. Odblokowanie usług płatnych możemy uzależnić od wcześniejszego wpłacenia kaucji pieniężnej (do wartości 30% wnioskowanego Limitu Dodatkowego). Prosimy o dokładne zapoznanie się z zapisami §4 Umowy użyczenia kart sim.

Pytanie: Zamawiam usługę abonamentową. Co się stanie, jeżeli nie opłacę Faktury ?

Jeżeli faktura nie zostanie opłacona nie przygotujemy Umowy oraz nie wyślemy zamówionych Kart Sim. Przed dniem uregulowania faktury nie rozpoczniemy również procesu migracji Twojego numeru (przeniesienia numeru z karty prepaid). Dniem wpłaty jest dzień zaksięgowania płatności na koncie MEDIA NO LIMIT. W dniu wystawienia faktury otrzymasz maila ze skanem faktury. Pamiętaj nigdy nie prosimy o uregulowanie należności przed wysyłaniem wersji elektronicznej

faktury lub dostarczeniem oryginału faktury. Każda faktura wskazuje precyzyjnie zamówione usługi, kwotę do zapłaty i nasz numer konta bankowego. Jeżeli w ciągu 5 dni (po upływie terminu płatności) nie uregulujesz należności spróbujemy się z Tobą skontaktować. Po bezskutecznym upływie 10 dni roboczych (po terminie płatności) Twoje zamówienie uznamy za anulowane.

Pytanie: Przekroczyłem Limit Dodatkowy lub korzystałem z usług dodatkowo płatnych. Co się stanie, jeżeli nie opłacę otrzymanej Faktury ?

Jeżeli w ciągu 5 dni (po terminie płatności) nie opłacisz faktury spróbujemy się z Tobą skontaktować. Po bezskutecznym upływie 10 dni roboczych (po terminie płatności) nastąpi czasowe zawieszenie świadczenia wszystkich usług na numerze abonenckim (zablokowanie numeru). Wznowienie świadczenia usług nastąpi niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności na naszym koncie.

Pytanie: Co zawiera Faktura wystawiona za pierwszy Okres Promocyjny ?

Faktura za pierwszy Okres Promocyjny obejmuje wszystkie opłaty naliczone z góry za czas określony 12 miesięcy (opłata aktywacyjna, Opłata Abonamentowa oraz opłata dodatkowa w przypadku zawarcia umowy na odległość). W przypadku zachowania numeru faktura zawiera jeszcze opłatę za Cesję (zachowanie) numeru abonenckiego. Na Twój wniosek do niektórych planów taryfowych może być doliczona dodatkowa opłata za Limit Dodatkowy, rozmowy międzynarodowe, Internet za granicą.

Pytanie: Co zawiera Faktura wystawiona za kolejny Okres Promocyjny – przedłużenie Umowy ?

Faktura za przedłużenie Umowy o kolejny Okres Promocyjny obejmuje wszystkie opłaty naliczone z góry za czas określony kolejnych 12 miesięcy (tylko Opłata Abonamentowa). Jeżeli zgodzisz się na przetwarzanie Twojego adresu e-mail nie ponosisz już dodatkowej opłaty za przedłużenie Umowy na odległość. Na Twój wniosek do niektórych planów taryfowych może być doliczona dodatkowa opłata za Limit Dodatkowy, rozmowy międzynarodowe lub Internet za granicą.

Pytanie: Co muszę wpisać w tytule przelewu ?

Wystarczy imię i nazwisko oraz numer wystawionej przez nas Faktury.

Pytanie: Jaki jest okres rozliczeniowy ?

Okres rozliczeniowy trwa miesiąc, zaczyna się 1 dnia danego miesiąca kalendarzowego i kończy ostatniego dnia tego miesiąca.

Pytanie: Jak mogę uzyskać billing ?

Biling udostępniamy tylko na Twój pisemny wniosek. Billing nie jest potrzebny do rozliczeń usług No Limit. Zapłaciłeś raz z góry za cały Okres Promocyjny 12 miesięcy. Zgodnie z Umową jeżeli nie korzystałeś z usług dodatkowo płatnych nie wystawimy żadnych dodatkowych faktur.

Pytanie: Czy mogę odblokować rozmowy międzynarodowe, roaming i Internet za granicą w najtańszych Planach Taryfowych: PROMO 1, PROMO 3, PROMO 5, PROMO 7, PROMO 9.
Niestety w wymienionych najtańszych planach taryfowych nie ma możliwości odblokowania połączeń międzynarodowych, w roamingu oraz innych dodatkowo płatnych. Jeżeli wybierzesz najtańsze plany taryfowe to dopiero po upływie Okresu Promocyjnego (12 miesięcy) będziesz mógł to zmienić (kontynuacja Umowy dla tego samego numeru ze zmianą planu taryfowego przez kolejny Okres Promocyjny.

Pytanie: W jakich Planach Taryfowych mogę korzystać z roamingu EU bez limitu oraz innych usług dodatkowo płatnych ?

W planach taryfowych PROMO 2, PROMO 4, PROMO 6, PROMO 8, PROMO 10 połączenia wychodzące w Roamingu z krajów Strefy 1 są wliczone w pobraną Opłatę Abonamentową. Jeżeli zamówisz jeden z w/w planów taryfowych będziesz mógł bez limitu dzwonić z krajów Strefy 1 na wszystkie numery komórkowe z polskim prefiksem (+48...) znajdujące się w Polsce lub innym kraju Strefy 1. Dodatkowo będziesz mógł bez limitu wysyłać SMS-y oraz MMS-y w Roamingu z krajów Strefy 1 na wszystkie numery komórkowe z polskim prefiksem (+48...) znajdujące się w Polsce lub innym kraju Strefy 1). W takich planach mamy również możliwość odblokowania za dodatkową opłatą nielimitowanych rozmów międzynarodowych oraz określonego pakietu Internetu za granicą.

Pytanie: Co to jest Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu (FUP*) ?

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2015/2120 z 25 listopada 2015 pozwala operatorowi ustalić zasady zapobiegające niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych w Unii Europejskiej. Opłaty za roaming na terenie Unii Europejskiej zniesiono z myślą o osobach, które wyjeżdżają na wakacje lub okazjonalnie podróżują w celach biznesowych, a nie o osobach mieszkających lub długotrwale przebywających poza granicami Polski. Polityka Uczciwego Korzystania (ang. Fair Use Policy w skrócie „FUP") to zasady ustalone przez Orange wraz ze zniesieniem opłat za roaming na terenie Unii Europejskiej. Zostały one opisane w Cenniku usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę i dla Klientów Indywidualnych na abonament oraz w Cenniku usług w roamingu dla Firm i obowiązują od 15 czerwca 2017 roku.

Pytanie: Jakie kraje należą do Strefy 1 (EU) ?

Do Strefy 1 należą następujące kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania – do 30.09.2021, Włochy; Kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Islandia, Liechtenstein, Norwegia; Terytoria zależne: Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion

Pytanie: Co się dzieje kiedy wykorzystam miesięczny limit Internetu LTE ?

Po wykorzystaniu dostępnego w danym Planie Taryfowym pakietu „szybkiego" Internetu LTE włącza się tzw. lejek internetowy. Prędkość transmisji spada do > 64 kb/s. Nie reklamujemy się sloganem „Internet No Limit" ponieważ przy obniżonej prędkości transmisji danych korzystanie z Internetu jest bardzo mocno utrudnione. Tylko w planie PROMO 9 i PROMO 10 po wykorzystaniu pakietu LTE 100GB prędkość transmisji spada do w użytecznej prędkości > 1 Mb/s .

Pytanie: Internet w telefonie/routerze zwolnił, dlaczego ?

Zwykle powodem ograniczonej prędkości transmisji jest przekroczenie wybranego limitu danych. Proponujemy ustawić w telefonie/routerze licznik miesięcznego wykorzystania transferu danych, pomaga to w bieżącym kontrolowaniu stanu wykorzystania „szybkiego" internetu LTE. Jeżeli jesteś przekonany, że nie wykorzystałeś w danym miesiącu rozliczeniowym dostępnego pakietu internetu LTE skontaktuj się z nami.

Dane kontaktowe:

Media No Limit adres do korespondencji:

37-100 Łańcut, ul. Generała Bema 2

tel. **573 449 449 – wszelkie tematy związane z abonamentem**

tel. **573 449 447** tel. 573 449 448

adres e-mail: biuro@medianolimit.pl

adres strony internetowej: www.medianolimit.pl